

**Kántorjánosi Község Önkormányzat
Polgármesterétől**

4335 Kántorjánosi, Kossuth Lajos utca 14.

Tel/Fax: 06-44/550-017, 06-44/350-222

KRID: 355070157, 4335KKO

E-mail: polgarmester@kantorjanosi.hu

Web: <http://www.kantorjanosi.hu>



Száma: PH/34-39/2026./KT.

(Ügyiratszám: PH/1535-1/2026.)

ELŐTERJESZTÉS

- a Képviselő-testülethez -

a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2025. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Kántorjánosi Község Önkormányzata és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) között 2012. évben megkötött bérleti-üzemeltetési szerződés VI. fejezet 7. pontja szerint a Szolgáltató minden évben részletes jelentést terjeszt a Képviselő-testület elé az előző évi működési tapasztalatairól:

„Az Átvevő minden évben a tárgyévet követő év május 31. napjáig köteles a jelen szerződés tárgyát képező víziközművek üzemeltetési tevékenységének előző évi teljesítéséről részletes jelentést készíteni, és azt a fent megjelölt határidő leteltét követő 8 napon belül eljuttatni az Átadónak. A jelentés tartalmazza az elvégzett felújítások kimutatását, a beszedett díjak kimutatását, a kintlévőségek alakulását, a jogszabályi változásokat, az elvégzett felújítási, karbantartási munkákat, a vis maior helyzetek leírását, a leszámolt és kitermelt víz mennyiségi adatait, a leszámolt csatornadíj alapját képező szennyvíz mennyiségi adatait, valamint víziközmű-szolgáltatás szempontjából egyéb lényeges adatokat.”

A Szolgáltató a szerződéses kötelezettségének 2026. június 10. napján elektronikusan megküldött beszámolójával kíván eleget tenni és kéri annak elfogadását.

Az előterjesztés mellékletét képezi a határozati javaslat, a beszámoló a Szolgáltató 2025. évi üzemeltetési tevékenységéről, valamint a kísérőlevél.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és a határozat-tervezet elfogadására.

Kántorjánosi, 2026. június 10.

Dr. Péter Zoltánné
Dr. Péter Zoltánné
polgármester
1.
Kántorjánosi Község Önkormányzat
Polgármestere

HATÁROZAT-TERVEZET

KÁNTORJÁNOSI KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

...../2026. (VI.....) önkormányzati

HATÁROZATA

a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2024. évi üzemeltetési
tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról

A Képviselő-testület

Az előterjesztésben foglaltakat megismerte és **elfogadja** a Tiszamenti Regionális Vízművek
Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2025. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót.

Kántorjánosi, 2026. június ...

Dr. Péter Zoltánné
polgármester

Makó Beáta
jegyző

ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2025. év

Kántorjánosi

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése.....	4
2. A szolgáltatás jogalapja	5
I. ÉVES BESZÁMOLÓ.....	6
1.MŰSZAKI TERÜLET BESZÁMOLÓJA.....	6
1.1 Csatorna szolgáltatás	6
1.2 Rendkívüli események.....	9
1.3 Működtető eszközállomány fejlesztése	9
2. Értékesítési terület beszámolója	9
2.1 Ügyfélszolgálat.....	9
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	11
2.3 Számlázás bevételi adatai	11
2.4 Kintlévőség kezelés	11
3. Gazdasági terület beszámolója.....	11
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	11
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása.....	12

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2025. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait.

Kántorjánosi a Felső-Tisza menti Főmérnökségben belül a Mátészalkai Üzemmérnökséghez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Mátészalka, Bajcsy-Zsilinszky út 30. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Kántorjánosi ivóvízellátását nem Társaságunk biztosítja.

A település önálló szennyvíztisztító teleppel nem rendelkezik, szennyvizét a vajai szennyvíztisztító telep fogadja.

A vajai szennyvíztisztító telep építésze korának megfelelő állapotú, a 70 % közeli hidraulikus leterheltség mellett a tisztítási paraméterek határérték feletti.

A szennyvíztisztító telepen kiépített technológia az előírt tisztítási határértékeket nem tudja folyamatosan biztosítani, a telep gépészete elhasználódott.

Fontos, hogy a tulajdonos Önkormányzatok keressék a pályázati lehetőséget a szennyvíztisztító telep és hálózat rekonstrukciójához.

Problémát a hálózatba kerülő idegen anyagok (rongy, nedves törlőkendő, egyéb szilárd anyag) okoz. A helytelen csatornahasználati kultúra jelentős terhet ró úgy Társaságunkra, mint az ellátásért felelős Tulajdonos Önkormányzatra. Javasoljuk a szennyvízátemelőkbe dugulásmentes szivattyúk beszerzését.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj – szennyvíz ágazat	668 720
Használati díj összesen	668 720

A használati díj terhére felújítási vagy beruházási munka 2025 évben nem valósult meg.

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Öt vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 259 településen, több mint 780 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A Társaság 2025-ben két igazgatóságra (Műszaki-, Gazdasági) és öt főmérnökségre (Debreceni Régió Főmérnökség, Közép-Tisza menti Főmérnökség, Hortobágy menti Főmérnökség, Felső-Tisza menti Főmérnökség, Szolnoki Régió Főmérnökség) tagozódott.

Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye 133 településén a mátészalkai központtal működő Felső-Tisza-menti Főmérnökség 328 felkészült, szakképzett munkavállalója tevékenységével biztosítja a víziközmű szolgáltatást. A Főmérnökség jogszabályoknak és társasági belső szabályozásoknak megfelelő munkájának koordinálását a 10 fős főmérnöki team végzi, az egyes szakágak (víztermelési-, vízhálózati-, szennyvízágazat) egységes szakmai irányításával.

Az üzemeltetési-, karbantartási-, hibaelhárítási-, felújítási területi feladatokat közvetlenül a Főmérnökségen belül kialakított három üzemmérnökség (Fehérgyarmati-, Mátészalkai-, Vásárosnaményi Üzemmérnökség) állományába tartozó kollégáink végzik.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű rendszereknél.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. 2025-ben vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

Továbbra is rendkívül fontosnak tartjuk munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását is. Külső és belső oktatásainkon kollégáink nem csak elméletben, hanem gyakorlatban is bővíthetik szakmai ismereteiket.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - tájékoztatására 2025-ben is több kommunikációs csatornát választottunk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat honlapunkon az ügyféltájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzétesszük. Nagyobb, illetve vízhiánnyal járó munkák esetén a fontos információkat Facebookon, a sajtóban vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva számlalevélhez csatolva, vagy a még jobb láthatóság kedvéért a borítékon feltüntetve juttatjuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzat segített a lakosok tájékoztatásában.

2025 év végén kezdte meg működését Szolnokon Társaságunk új, korszerű diszpécserközpontja, ahonnan 259 település víziközmű-szolgáltatását felügyelik, valamint ide futnak be a műszaki hibabejelentések is. A központnak köszönhetően fokozódott az üzembiztonság és jelentősen gyorsabbá vált a hibaelhárítás. A tűzoltóság vagy a mentőszolgálat működéséhez hasonlóan a rendszer egy központból, digitális felügyelettel működik. A szolgálatot nyolc diszpécser látja el 0–24 órában, két mérnök és egy vezető irányításával. A gyors hitelesítést segíti a TRV Zrt. által üzemeltetett 169 vízműből on-line beérkező élőadat, melyek közvetlen képet adnak a rendszer működési státuszáról.

Társaságunk egyik innovatív fejlesztése az e-számla bevezetése volt. A gyors, bárholról és bármikor elérhető elektronikus díjfizetés lehetőségének megteremtésével hatalmasat lépett előre vállalatunk a környezetvédelem területén. Az elektronikus számlázásra egyre többen tértek és térnek át. Azok a felhasználók, akik az e-számlázást választották, nyereménysorsoláson vehettek részt.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Csatlakoztunk a Víz Világnapi programokhoz, a Fenntarthatósági témahéthez és a Föld Napja programokhoz is. Több alkalommal is megnyitottuk vízműtelepeinket az érdeklődők előtt, ugyanakkor mi is el látogattunk számos iskolába szemléletformáló óráinkkal.

Több mint 115 éves üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Kántorjánosi Önkormányzata között, 2012. június 29. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2025. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

A 2025. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2026. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:

- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt a vízgazdálkodási tárgyú törvények módosításáról szóló 2025. évi XXXVI. törvény módosította.
- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a 159/2025. (VI. 23.) Korm. rendelettel került módosításra.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 426/2025. (XII. 23.) Korm. rendelet.

- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 1/2026. (I. 19.) EM rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 3/2025. (II. 25.) EM rendelet.
- Megjelent a víziközművek gördülő fejlesztési tervének részletes tartalmi és formai követelményeiről szóló 2/2025. (II. 11.) EM rendelet.
- Megjelent a vízkészletjárulék kiszámításáról szóló 43/1999. (XII. 26.) KHVM rendelet módosításáról szóló 7/2025. (III. 20.) EM rendelet.
- Megjelent a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet módosításáról szóló 56/2025. (III. 26.) Kormányrendelet.
- Megjelent a vízgazdálkodási tárgyú törvények módosításáról szóló 2025. évi XXXVI. törvény.
- Megjelent a mezőgazdasági célú, felszín alatti vízkivételt biztosító vízellátási-művek engedélyezéséhez kapcsolódó kormányrendeletek módosításáról szóló 198/2025. (VII. 8.) Kormányrendelet.
- Megjelent a különleges vízkészlet-gazdálkodási körzet felszín alatti vízhasználatának egyes szabályairól szóló 221/2025. (VII. 24.) Kormányrendelet.
- Megjelent az árvíz- és a belvízvédekezésről szóló 10/1997. (VII. 17.) KHVM rendelet, továbbá a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról szóló 16/2016. (V. 12.) BM rendelet módosításáról szóló 27/2025. (VIII. 28.) EM rendelet.

I. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. MŰSZAKI TERÜLET BESZÁMOLÓJA

Ellátandó népesség: **1 885 fő** (2025.01.01. KSH adat)

1.1 Csatorna szolgáltatás

Kántorjánosi település esetében a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást az alábbi víziközmű-rendszer biztosítja:

- VJ-SZV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vaja szennyvíztisztító telepre érkezik tisztítás céljából a Vaja, Rohod, Őr, Kántorjánosi települések csatornahálózatán összegyűjtött szennyvíz.

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

A Vaja és Őr irányából nyomóvezetéken érkező szennyvíz, a gépi rácson keresztül jut a nagy terhelésű eleveniszapos biológiai tisztítási technológiára, amely biológiai nitrogén és foszforcsökkentést eredményező egységekkel van kiegészítve, mértékadó kapacitás: 1 000 m³/nap. Tisztítási folyamat: Gépi rác - anaerob - anoxikus - levegőztető (mély légbefúvós) reaktorok - recirkulációval az anoxikus reaktorba - utóülepítő (onnan iszap recirkuláció az anaerob reaktorba és fölös iszap elvétel) - fertőtlenítő - befogadóba vezetés. Fölös iszap vonal: utóülepítőből iszapelvétel - iszapsűrítés - iszap víztelenítés - víztelenített iszap elszállítása. Szippantott szennyvíz kezelése: ürítő állás rácskosárral - átemelő - szippantott szennyvíz előlevegőztető - anaerob reaktor.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapot jellemzése:

A szennyvíztisztító telep építésze korának megfelelő állapotú, a technológia viszont minden igyekezetünk ellenére, a most már folyamatosnak mondható 70 % közeli hidraulikus leterheltség mellett, határérték feletti tisztítási paramétereket produkál. A csatornahálózat korának megfelelő állapotú, az átemelők acél nyomócsöveit KPE nyomócsőre és a szivattyú megvezető csöveket folyamatosan cseréljük, ezzel javítva az üzembiztonságot és megnövelve az élettartamot.

2025. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Me.	2025.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	-
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	-
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	23
Rendkívüli események	db	1

Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:

A Vaja szennyvíztisztító telepen 2025. évben felújítás nem történt.

Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:

2025. évben a szennyvíz tisztítótelep vonatkozásában üzemeltetett berendezések (gépi rács, homokfogó, iszapvíztelenítő, légfűvő berendezések) terv szerinti karbantartása megtörtént. A telep tisztasági festését elvégeztük.

A Vaja szennyvíztelep vonatkozásában 2025. évben az alábbi szivattyúk/berendezések kerültek javításra külső vállalkozó által Társaságunk költségére:

Szivattyú típusa	Gyári szám
NOCCHI PrioX 300/CS szivattyú	2205255
FLYGT CP 3085.182 MT 436	9841124
Elpumps BT 4876 K / 1 db	nincs adat

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

Kántorjánosi csatornahálózata vonatkozásában 2025. évben felújítás nem történt.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

A szennyvízelvezetés a településen zavartalannak mondható. A szennyvízátemelő aknában szivattyú leállások, a hálózaton dugulások voltak, de ezeket a hibákat sikerült elhárítani, ha szükséges volt szippantó kocsival is beavatkoztunk annak érdekében, hogy a lakosság ne érezzen ezekből a problémákból semmit.

Kántorjánosiban 2025-ben a zavartalan üzemeltetés biztosítása érdekében az átemelő aknák tervezett kétszeri teljes kitisztítását, majd magas nyomású mosóval lemosását elvégeztük.

Kántorjánosi csatornahálózata vonatkozásában 2025. évben 10 db szennyvízszivattyú került javításra külső vállalkozó által Társaságunk költségére:

Szivattyú típusa	Gyári szám
FLYGT CP 3085.182 HT 250	9861617 / 9861517
FLYGT CP 3085.182 HT 250	9830393
FLYGT CP 3085.183 HT 252	0761348
FLYGT CP 3085.182 HT 250	9861517
FLYGT CP 3085.182 HT 250	9861512
FLYGT MP 3067.170 HT 210	9780029
FLYGT CP 3085.182 HT 250	0060296
FLYGT CP 3085.182 HT 252	9821435
FLYGT MP 3068.170 HT 212	0060668
FLYGT CP 3085.182 HT 250	9861516

Tisztított szennyvíz minősége:

Társaságunk a tisztított szennyvíz minőségét rendszeres vízvizsgálatokkal ellenőrzi, mely vízvizsgálatok akkreditált körülmények között folynak és a Vízügyi Hatóság is tájékoztatjuk a vizsgálati eredményekről. A hatóság a vízvizsgálati eredmények alapján (az érvényes határértékekkel összehasonlítva) megállapítja a vízszennyezési bírság összegét, mely a tisztított szennyvíz egyes összetevőinek határérték feletti mennyiségéből adódik. A vízszennyezési bírságot Társaságunk fizeti meg.

A szennyvíztisztító telepen több vizsgált minta esetében is történt határérték túllépés a 2025. évben főként az év elején, az év további időszakában a tisztítási technológia megfelelően üzemelt. A szennyvíztisztító telepen előfordulhatnak olyan jellegű meghibásodások, amelyek a tisztítási hatékonyságot csökkentik és határérték túllépésekhez vezetnek. Továbbá csapadékos időben jelentős hidraulikai túlterheltség mutatkozik, mely felborítja a szennyvíztisztító telep biológiai egyensúlyát és szintén határérték túllépésekhez vezet.

A 2025. évi szennyvízbírságokról még nincs pontos információnk, mert azt a hatóság 2026. év második felében fogja kivetni. Az utóbbi években a telep jelentős mértékű vízszennyezési bírságokat kapott. Sajnos a telep biológiai egyensúlya továbbra is instabil, az elavult technológiai elemek gyakran meghibásodnak. A telep teljes rekonstrukciója időszerűvé vált, aminek elmaradása esetén további fejlesztésekre van szükség pl.: az iszapvíztelenítés, levegőztető rendszer tekintetében a tisztítási határértékek betartása érdekében.

Szeretnénk felhívni figyelmüket a **2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról 21/B. §-ának** rendelkezéseire, melyek a talajterhelési díjakra érvényesek.

„(2)* *A települési önkormányzat - a fővárosban a kerületi önkormányzat, illetve a Margitsziget tekintetében a Budapest XIII. kerületi önkormányzat - a talajterhelési díjból származó bevételt - a (3) bekezdésben foglaltak figyelembevételével - a talaj, valamint a felszín alatti víz mennyiségi, minőségi védelmére használhatja fel.*

(3) *A (2) bekezdés szerinti felhasználásnak minősül különösen a csatornázás, a szennyvíztisztítás, a vízbázisvédelem, a települési monitoring kialakítása és működtetése, a tartós környezetkárosodások kármentesítése, a potenciális és a tényleges szennyezőforrások szennyezésének megelőző, illetve utólagos műszaki védelme.*”

Fentiek értelmében javasoljuk a talajterhelési díjbevételt a szennyvízrendszer fejlesztésére, a szükséges felújítások végrehajtására fordítani.

1.2 Rendkívüli események

A Felső-Tisza menti Főmérnökség területén 2025.07.07-én este, valamint 2025.07.08-án délután hatalmas vihar vonult végig, amely a régió legtöbb településén 1-3 napig tartó áramkimaradást okozott.

A vízműtelepeknél, szennyvíztelepeknél, illetve szennyvízátemelőknél aggregátoros üzemeltetéssel biztosítottuk ezen időszakban a szolgáltatást. Vízhány sehol nem lépett fel az aggregátorozási időszakban, továbbá a szennyvízelvezetést és tisztítást is biztosítottuk a beavatkozásokkal.

1.3 Működtető eszközállomány fejlesztése

Társaságunk kiemelt figyelmet fordít az üzemeltetés biztonságát szolgáló tárgyi eszköz állomány és speciális gépjárműpark folyamatos fejlesztésére. Az üzembiztonság fokozatos növelése érdekében az elmúlt időszakban több nagyteljesítményű mobil vészhelyzeti diesel áramfejlesztővel növelni tudtuk a meglévő aggregátor állományunkat. Beruházási tervünk alapján folyamatosan olyan tárgyi eszközök is beszerzésre kerültek (kisteljesítményű aggregátorok, zagyszivattyúk, hegesztőgépek, elektromos és akkus szerszámgépek stb.) melyek a szakszerű üzemeltetéshez nélkülözhetetlenek. A működtető eszközállományunk és speciális gépjárműparkunk (csatornamosó-, szippantó-, konténerszállító gépjárművek) folyamatos fejlesztésével olyan nagyfokú üzembiztonságot és önállóságot értünk el, ami, úgy gondoljuk, a közmű tulajdonos részére folyamatos és biztonságos üzemeltetési feltételeket garانتálja.

Társaságunk célja, hogy a működtető eszközállományunkat fejlesszük, a biztonságos, folyamatos szolgáltatás fenntartása érdekében további eszköz beszerzési beruházásokat hajtsunk végre.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében több személyes ügyfélszolgálati irodát/ információs pontot működtet. Központi ügyfélszolgálatunk Szolnok, Vízmű út 1. szám alatt található.

2025. évben is törekvünk a felhasználóink kényelmét biztosító elektronikus számlázás, online ügyintézés, és kényelmi szolgáltatásaink népszerűsítése. A papírmentes ügyintézés a környezetünk megóvása, valamint a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Elektronikus számla:

A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy az alábbi online oldalainkon:

- www.vizcenter.hu/trv
- [Vízcenter applikáción keresztül: \(https://vizcenter.hu/trv\)](https://vizcenter.hu/trv)
- [Honlapunk regisztrációs felületén: https://trvzrt.hu/e-szamla-regisztracio](https://trvzrt.hu/e-szamla-regisztracio)

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ e-számla igénylése és fenntartása teljesen ingyenes
- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

Felhasználóink telefonon, elektronikus, online csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Felhasználóink igényeinek megfelelően folyamatainkat, rendszereinket folyamatosan fejlesztjük. **2026. évre vonatkozó fejlesztési célunk az éves leolvasásra történő átállás**, mely alapján a bekötési vízmérővel rendelkező felhasználóink számára **évente egyszer készül elszámoló számla**.

Valamennyi felhasználónk részére a **vízdíjszámla 3. oldalán jelzett diktálási időszakban** továbbra is biztosítjuk a vízmérőállás közlésének lehetőségét, mely folyamán a **felhasználó által közölt mérőállás alapján tényleges vízfelhasználás kerül kiszámlázásra**.

Amennyiben Felhasználóink fogyasztás alapú számlákat szeretnének kapni, nem kell mást tenniük, mint a lentebbi **linken található regisztrációs űrlapot kitölteni**.

Diktáláson alapuló számlázás regisztrációja - TRV Zrt.

Felhasználóink a vízmérőállást bárholonnan-bármikor rögzíthetik az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktálásához szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Szennyvíz (m ³)	2025. év
Lakossági	56 879
Közületi	2 091
Összesen	64 659

Megnevezés	2025. év
Szennyvíz bekötés szám (db)	598

2.3 Számlázás bevételi adatai

adatok ezer Forintban

Szennyvíz ágazat	2025. év
Lakosság	12 797
Közület	4 167
Szennyvíz ágazat összesen	16 965
Árbevétel összesen	16 965

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2025.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	981	320
31-60 nap	489	90
61-90 nap	590	105
91-180 nap	1 847	307
181-365 nap	3 419	432
366 napon túl	16 694	447
Összesen	24 020	1700
Kintlévőség összesen	25 720	

3. Gazdasági terület beszámolója**3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei**

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2025. év
Szennyvízhálózat javítás költsége	27 227
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	27 227

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban	
Megnevezés	2025. év
Használati díj – szennyvíz ágazat	668 720
Használati díj összesen	668 720

Kántorjánosi szennyvízhálózatán a 2025. évben beruházásra és felújításra nem került sor.

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2026. május 29.

Tisztelettel:

Bikfalvi Tünde Hajnalka
gazdasági igazgató

Kantár József
főmérnök

