

**Kántorjánosi Község Önkormányzat  
Polgármesterétől**

4335 Kántorjánosi, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel/Fax: 06-44/550-017, 06-44/350-222

**KRID: 355070157, 4335KKO**

E-mail: [polgarmester@kantorjanosi.hu](mailto:polgarmester@kantorjanosi.hu)

Web: <https://kantorjanosi.asp.lgov.hu>



Száma: PH/2024-2/2020/KT.

**ELŐTERJESZTÉS**  
**- a Képviselő-testülethez -**  
**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2019. évi**  
**üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Kántorjánosi Község Önkormányzata és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) között 2012. évben megkötött bérleti-üzemeltetési szerződés VI. fejezet 7. pontja szerint a Szolgáltató minden évben részletes jelentést terjeszt a Képviselő-testület elé az előző évi működési tapasztalatairól:

*„Az Átvevő minden évben a tárgyévet követő év május 31. napjáig köteles a jelen szerződés tárgyát képező víziközművek üzemeltetési tevékenységének előző évi teljesítéséről részletes jelentést készíteni, és azt a fent megjelölt határidő leteltét követő 8 napon belül eljuttatni az Átadónak. A jelentés tartalmazza az elvégzett felújítások kimutatását, a beszedett díjak kimutatását, a kintlévőségek alakulását, a jogszabályi változásokat, az elvégzett felújítási, karbantartási munkákat, a vis maior helyzetek leírását, a leszámolt és kitermelt víz mennyiségi adatait, a leszámolt csatornadíj alapját képező szennyvíz mennyiségi adatait, valamint víziközmű-szolgáltatás szempontjából egyéb lényeges adatokat.”*

A Szolgáltató a szerződéses kötelezettségének 2020. június 4. napján megküldött beszámolójával kíván eleget tenni és kéri annak elfogadását. Tekintettel a jelenlegi helyzetre (Covid-19., Nyírség Víz végzi az ivóvíz szolgáltatást), javasolom tekintsünk el a határidőtől.

Az előterjesztés mellékletét képezi a határozati javaslat, a beszámoló a Szolgáltató 2019. évi üzemeltetési tevékenységéről, valamint a kísérőlevél.

Kántorjánosi, 2020. 06. 09.

dr. Péter Zoltán  
polgármester



HATÁROZAT-TERVEZET

KÁNTORJÁNOSI KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT  
KÉPVISELŐ –TESTÜLETÉNEK  
hatáskörében eljárva  
KÁNTORJÁNOSI KÖZSÉG POLGÁRMESTERÉNEK  
...../2020. (.....) önkormányzati  
HATÁROZATA

a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2019. évi  
üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról

**A Polgármester**

a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény (a továbbiakban: katasztrófavédelmi törvény) 46. §-ának (4) bekezdésében, a jogalkotásról szóló 2010. CXXX. törvény 10. § (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján - a Kántorjánosi Község Önkormányzat Képviselő-testülete hatáskörének gyakorlása során – az alábbiakról dönt:

Az előterjesztésben foglaltakat megismerte és **elfogadja** a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2019. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót.

Kántorjánosi, 2020. június ..

dr. Péter Zoltán  
polgármester

Makó Beáta  
jegyző



# ***ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ***

***2019. év***

***Kántorjánosi***



---

<b>Tartalom</b>	<b>Oldalszám</b>
Címlap	1
<b>VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ</b> .....	<b>3</b>
<b>I. BEVEZETŐ</b> .....	<b>4</b>
<b>1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások</b> .....	<b>4</b>
<b>2. A szolgáltatás jogalapja</b> .....	<b>5</b>
<b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Műszaki terület beszámolója</b> .....	<b>5</b>
1.1 Csatorna szolgáltatás .....	5
<b>2. Értékesítési terület beszámolója</b> .....	<b>9</b>
2.1 Ügyfélszolgálat.....	9
2.2 Számlázott mennyiségi adatok .....	11
2.3 Számlázás .....	11
2.4 Kintlévőség kezelés .....	11
<b>3. Gazdasági terület beszámolója</b> .....	<b>12</b>
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei .....	12
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása .....	12

## VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Balmazújváros a Keleti Régió belül a Mátészalkai Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Mátészalka, Bajcsy – Zsilinszky út. 30. szám alatt érhető el.

### Szakmai tevékenység

Kántorjánosi ivóvízellátását nem Társaságunk biztosítja.

A település önálló szennyvíztisztító teleppel nem rendelkezik, szennyvizét a vajai szennyvíztisztító telep fogadja. A vajai szennyvíztisztító telepen 2019. évben rendkívüli helyzetből adódó azonnali feladatok keretében megvalósult a légfűvő berendezés cseréje valósult meg, továbbá szivattyú felújítás történt.

A tételek használati díj terhére kiszámlázása tulajdoni hányad arányában megtörtént.

A település szennyvízhálózatán egy szivattyú felújítás valósult meg.

### Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj – szennyvíz ágazat	399 043
<b>Használati díj összesen</b>	<b>399 043</b>

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	897 298
<b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>	<b>897 298</b>

## I. BEVEZETŐ

### 1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2012 évben történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a tendenciaszerűen csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára, mindemellett a felhasználói elégedettség növelésére. Kiemelt figyelmet kap munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatása, valamint az elavult, gazdaságtalanul működő eszközök folyamatos cseréje is.

Az általunk végzett szolgáltatások színvonalának emelése, valamint a hatékonyabb működés érdekében az elmúlt években szervezeti átalakításokat, fejlesztéseket hajtottunk végre. Ennek eredményeként három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökség (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) jött létre.

Szabolcs-Szatmár-Bereg megye 132 településén a mátészalkai központtal működő Keleti Régió Főmérnökség 291 felkészült, szakképzett munkavállalója tevékenységével biztosítja a víz-szolgáltatást, szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. A Főmérnökség jogszabályoknak és társasági belső szabályozásoknak megfelelő munkájának koordinálását a 10 fős főmérnöki team végzi, az egyes szakágak (víztermelési-, vízhálózati-, szennyvízágazat) egységes szakmai irányításával.

Az üzemeltetési-, karbantartási-, hibaelhárítási-, felújítási területi feladatokat közvetlenül a Főmérnökségen belül kialakított három üzemmérnökség (Fehérgyarmati-, Mátészalkai-, Vásárosnaményi Üzemmérnökség) állományába tartozó kollégáink végzik.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására is odafigyeltünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben még inkább törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül vagy közvetlenül a Felhasználókhöz szólva számlalévelhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért -, volt, hogy a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz.

Mivel Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét, ezért e témakörben Felhasználóinkat többféle fórumon (közösségi oldalakon, médián keresztül, rendezvényeken való kitelepülésen, iskolai-óvodai előadásokon) igyekeztük megszólítani. Reméljük, vízvédelmi felhívásunk, téli vízmérő elfagyás elleni felhívásaink minél több lakoshoz eljutottak 2019-ben, szemléletformáló tevékenységünket 2020-ban is folytatjuk.

A lakosok más módon is találkozhattak a TRV Zrt. munkatársaival, eszközeivel: lajtoskocsikkal, párapukkkal igyekeztünk több településen is elviselhetőbbé tenni a nyári forró hónapokat.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. idén ünnepli megalakulásának 50. évfordulóját. Az elmúlt évtizedek alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

## **2. A szolgáltatás jogalapja**

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Kántorjánosi Önkormányzata között, 2012. június 29. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

## **II. ÉVES BESZÁMOLÓ**

### **1. Műszaki terület beszámolója**

Ellátandó népesség: **2 030 fő** (2019.01.01. KSH adat)

#### **1.1 Csatorna szolgáltatás**

Kántorjánosi település esetében a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást az alábbi víziközmű-rendszer biztosítja:

- VJ-SZV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vaja szennyvíztisztító telepre érkezik tisztítás céljából a Vaja, Rohod, Őr, Kántorjánosi települések csatornahálózatán összegyűjtött szennyvíz.

#### **Szennyvíztisztítási technológiák ismertetése:**

A Vaja és Őr irányából nyomóvezetéken érkező szennyvíz, a gépi rácson keresztül jut a nagy terhelésű eleveniszapos biológiai tisztítási technológiára, amely biológiai nitrogén és foszforcsökkentést eredményező egységekkel van kiegészítve, mértékadó kapacitás: 1 000 m<sup>3</sup>/nap. Tisztítási folyamat: Gépi rács - anaerob - anoxikus - levegőztető (mély légbefúvásos) reaktorok - recirkulációval az anoxikus reaktorba - utóülepítő (onnan iszap recirkuláció az anaerob reaktorba és fölös iszap elvétel) - fertőtlenítő - befogadóba vezetés. Fölös iszap vonal: utóülepítőből iszapelvétel - iszapsűrítés - iszap víztelenítés - víztelenített iszap elszállítása. Szippantott szennyvíz kezelése: ürítő állás rácskosárral - átemelő - szippantott szennyvíz előlevegőztető - anaerob reaktor.

#### **Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapot jellemzése:**

A szennyvíztisztító telep építészete korának megfelelő állapotú, a technológia viszont minden igyekezetünk ellenére, a most már folyamatosnak mondható 70% közeli hidraulikus leterheltség mellett, határérték feletti tisztítási paramétereket produkál. A csatornahálózat korának megfelelő állapotú, az átemelők acél nyomócsöveit KPE nyomócsőre és a szivattyú megvezető csöveket folyamatosan cseréljük, ezzel javítva az üzembiztonságot és megnövelve

az élettartamot. A szennyvíztisztító telepen ebben az évben új nagyobb teljesítményű légfűvő lett üzembe helyezve.

**2019. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

Megnevezés	Me.	2019.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	2
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	1
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	13
Rendkívüli események	db	0

**Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:**

A vajai szennyvíztisztító telepen 2019. évben a jóváhagyott GFT rendkívüli helyzetből adódó azonnali feladatok keretében megvalósult a légfűvő berendezés cseréje.

A szennyvíztelepen az alábbi szivattyú került felújításra.

Szivattyú típusa	Gyári szám
FLYGT CP 3085.182 MT 436	9841124

**Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:**

A vajai szennyvíztelepen 2019. évben az alábbi szennyvízszivattyúk, berendezések kerültek javításra.

Szivattyú, berendezés típusa	Gyári szám
EVIG VZ 160 M4 villamos motor	789746
FLYGT 4620.410	1907033
FLYGT CP 3085.182 MT 432	10476
FLYGT CP 3085.182 MT 436	9961453
FLYGT 4352.010-0122	9830002
KOPRO WQ 15-7-1,1	2007/03B0041

A 2019. évben a szennyvíztisztító telep vonatkozásában üzemeltetett berendezések (iszapvíztelenítő, légfűvő berendezések, vegyszerszivattyú) terv szerinti karbantartása megtörtént. Az összes technológiai teret csatornamosó és szippantó tehergépkocsi segítségével teljesen kitakarítottuk.

**Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:**

Kántorjánosi csatornahálózata vonatkozásában 2019. évben 1 db szennyvízszivattyú került felújításra.

Szivattyú, berendezés típusa	Gyári szám
FLYGT MF 3068.170 HT 214	60030

**Csatornahálózat karbantartási munkák:**

A szennyvízelvezetés a településen zavartalannak mondható a szennyvízátemelő aknában szivattyú leállások a hálózaton dugulások voltak, de ezeket a hibákat sikerült elhárítani, ha



szükséges volt szippantó kocsival is beavatkoztunk annak érdekében, hogy a lakosság ne érezzen ezekből a problémákból semmit.

Kántorjánosiban 2019-ben a zavartalan üzemeltetés biztosítása érdekében az átemelő aknák tervezett kétszeri teljes kitisztítását, majd magas nyomású mosóval lemosását elvégeztük.

Kántorjánosi csatornahálózata vonatkozásában 2019. évben 18 db szennyvízszivattyú került javításra.

Szivattyú típusa	Gyári szám
FLYGT CP 3085.182 HT 252	9841122
FLYGT CP 3085.182 HT 250	60270
FLYGT CP 3085.182 HT 250	9861517
FLYGT CP 3085.182 HT 250	60296
FLYGT CP 3068.170 HT 212	60700
FLYGT CP 3085.182 HT 252	9841122
FLYGT CP 3085.182 HT 250	9840187
FLYGT MF 3068.170 HT 212	60682
FLYGT CP 3085.182 HT 250	60296
FLYGT CP 3085.182 HT 250	9830394
FLYGT CP 3085.182	9840184
FLYGT CP 3085.182 HT 252	9841122
FLYGT CP 3085.182 HT 252	761005
FLYGT MP 3068.170 HT 212	60682
FLYGT CP 3085.182 HT 250	61272
FLYGT CP 3085.182 HT 250	9861512
FLYGT CP 3085.182 HT 250	9961550
FLYGT CP 3085.182 HT 250	9820487

### Tisztított szennyvíz minősége:

Társaságunk a tisztított szennyvíz minőségét rendszeres vízvizsgálatokkal ellenőrzi, mely vízvizsgálatok akkreditált körülmények között folynak és a Területi Vízügyi Hatóságot is tájékoztatjuk a vizsgálati eredményekről. A hatóság a vízvizsgálati eredmények alapján (az érvényes határértékekkel összehasonlítva) megállapítja a vízszennyezési bírság összegét, mely a tisztított szennyvíz egyes összetevőinek határérték feletti mennyiségéből adódik. A fizetendő vízszennyezési bírság 30%-át a területileg illetékes önkormányzat részére utalja át Társaságunk.

Vaja szennyvíztisztító telepen több esetben történt határérték túllépés a 2019. évben. A szennyvíztisztító telepen előfordultak olyan jellegű meghibásodások, amelyek a tisztítási hatékonyságot csökkentették, így határérték túllépésekhez vezettek. Továbbá csapadékos időben jelentős hidraulikai túlterheltség mutatkozik, mely felborítja a szennyvíztisztító telep biológiai egyensúlyát.

Továbbá a kisebb méretű szennyvíztisztító telepek esetén a téli-nyári időszak váltás, a hidegebb hónapokból a melegebb hónapokba történő átmenet jellemzően problémás, - ekkor jelentkeznek leginkább határérték túllépések - a hideg hónapokban a szennyvíztisztító telep tisztítási határfoka lecsökken, idő kell a biológiai tisztító egységnek a regenerálódásra.

A 2019. évi szennyvízbírságokról még nincs információnk, mert azt a hatóság 2020. év végén fogja kivetni. A szennyvízbírságok az előző 2017-2018. évben az alábbiak szerint alakultak:

<b>A szennyvíztisztító telep vízszennyezési bírságai 2017-2018.</b>			
<b>Év</b>	<b>Fizetendő</b>	<b>Önkormányzat részére átutalt 30 %</b>	<b>Megjegyzés</b>
2017.	14 480 686 Ft	4 344 206 Ft	Folyamatos meghibásodások akadályozták a megfelelő üzemelést. Elavult technológiai elemek felújítása vagy cseréje szükséges.
2018.	5 098 271 Ft	1 529 481 Ft	Nagymértékben csökkent a bírság, de az elavult technológiai elemek miatt nem biztosítható a határértékeknek megfelelő üzemelés.

Látható, hogy az utóbbi két évben a telep vízszennyezési bírságot kapott, de a bírság összege 2018. évben jelentősen csökkent. A 2018. év során több fontos javítást, karbantartást, felújítást is elvégeztünk, melyek hozzájárulhatnak ahhoz, hogy a telep nagyobb hatékonysággal üzemelhesen. A 2017. évben sorozatos meghibásodások hátráltatták a telep üzemeltetését. A telep biológiai egyensúlya instabil, sajnos az elavult technológiai elemek gyakran meghibásodnak és a meghibásodások alkalmával a tisztítási hatékonyság jelentősen tovább csökken. A 2019. évben is több javítást, karbantartást és felújítást hajtottunk végre a hatékonyabb üzemelés érdekében, de további felújításokra van szükség például a mechanikai tisztítási fokozat egységeinél (rács, homokfogó), melyek a szennyvíz korrozív hatásai miatt jelentősen elhasználódott állapotban vannak a karbantartások, javítások ellenére. A 2019. évben a 2018. évhez hasonló mértékű, de attól inkább alacsonyabb összegű bírság várható a vizsgálati eredmények alapján. A konkrét bírságösszegeket csak 2020. év végén közli a hatóság határozatában.

### **Rendkívüli események:**

Az üzemeltetési tevékenységünket illetően 2019. évben egy jelentős, rendkívüli esemény történt. 2019.06.27-én kora délután hatalmas, pusztító erejű vihar csapott le Szabolcs-Szatmár-Bereg megyére. A vihar következtében megrongálódott elektromos hálózatok miatt több általunk üzemeltetett vízmű- illetve szennyvíztisztító telep, valamint szennyvízátelők maradtak áramellátás nélkül, illetve a telepek megközelíthetősége okozott jelentős ideig gondot, amelyek próbára tették munkatársainkat.

A Mátészalkai Üzemelnökség teljes területét érintette a vihar, rövidebb-hosszabb ideig tartó áramkimaradások az alábbi 25 települést, illetve a településeken üzemelő telepeinket, átemelőinket érintették:

Nagydobos, Nyírparasznya, Szamosszeg, Szamoskér, Vaja, Rohod, Őr, Tunyogmatolcs, Györtelek, Géberjén, Fülöpösdaróc, Ökörítőfülpös, Rápolc, Porcsalma, Pátyod, Tyukod, Csengersima, Komlódtótfalu, Nagyecsed, Fábiánháza, Tiborszállás, Mérc, Vállaj, Kocsord, Csengerújfalu.

A telepeken, illetve átemelőknél történő folyamatos szolgáltatáshoz szükséges áramellátás biztosítása érdekében a Társaságunknál meglévő áramfejlesztőket átcsoportosítottuk a térségbe,

valamint az áramfejlesztő üzem nélküli többi átemelő ürtését szippantó gépjárművekkel végeztük.

A munkatársaink szakmai hozzáértésének, példaértékű hozzáállásának, a vihar elvonulása utáni megfeszített folyamatos nappali és éjszakai munkájának (2019.06.30-án estéig), illetve az átcsoportosított működtető eszközöknek (mobil áramfejlesztők, szippantó gépjárművek) köszönhetően a felhasználók nem tapasztaltak vízhiányt, a szennyvizek településekről történő elvezetését biztosítottuk, az üzemeltetésből adódóan szennyvízelöntés sehol nem történt. Kántorjánosi településen a szennyvíz-rendszer működése folyamatos volt.

### **Működtető eszközállomány fejlesztése:**

A 2019-es évben a Mátészalkai üzemmérnökség területére az üzembiztonság javítása érdekében beszerzésre került 2 db JCB 3CX típusú kotrógép, 7 db kisteherautó, 1 db AVIA típusú csatornatisztító tehergépkocsi. Beruházási tervünk alapján olyan tárgyi eszközök is kerültek beszerzésre (aggregátor, hegesztő inverter, magas nyomású mosó, döngölő béka, elektromos kézi szerszámok stb.) melyeket eddig külső partnertől béreltünk. Az előzőekben felsorolt beszerzésekkel egy olyan nagyfokú üzembiztonságot és önállóságot értünk el, ami, úgy gondoljuk, a közmű tulajdonos részére folyamatos és biztonságos üzemeltetési feltételeket garantálja. A következő gazdasági évre előre tekintve célunk változatlan abban a tekintetben, hogy munkavállalóink részére még tovább javított munkakörülményeket biztosítsunk és biztonságos, folyamatos szolgáltatás fenntartása érdekében további eszköz beszerzési beruházásokat hajtunk végre.

## **2. Értékesítési terület beszámolója**

### **2.1 Ügyfélszolgálat**

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Mátészalka, Bajcsy-Zsilinszky u. 30. szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

#### **Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:**

**06/80-205-157**

**E-mail:** [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

**Online ügyintézés:** [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

**Mobil applikáció:** [https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Honlap:** [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

#### **Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:**

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

#### **Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:**

[https://vizcenter.hu/trv/meroora\\_allas\\_bejelentese\\_noreg](https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg)

**Mobil applikáción keresztül:**

[https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:**

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

**Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:**

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv) oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

**A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán ([www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu)) szükséges regisztrálni.**

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

## 2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Szennyvíz (m <sup>3</sup> )	2019.
Lakossági	32 268
Közületi	2 921
Összesen	35 189

Megnevezés	2019.
Szennyvíz bekötés szám	612

## 2.3 Számlázás

adatok ezer Forintban

Szennyvíz ágazat	2019.
Lakosság	7 997
Közület	1 014
Szennyvíz egyéb bevétel	21
<b>Szennyvíz ágazat összesen</b>	<b>9 032</b>
<b>Árbevétel összesen</b>	<b>9 032</b>

## 2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2019.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	-	-
31-60 nap	545	-
61-90 nap	-	-
91-180 nap	678	-
181-365 nap	1 209	5
366 napon túl	8 683	1 003
<b>Összesen</b>	<b>11 115</b>	<b>1 008</b>
<b>Kintlévőség összesen</b>		<b>12 123</b>

## 3. Gazdasági terület beszámolója

## 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban

<b>Nem saját eszközön végzett javítások</b>	<b>2019.</b>
Szennyvíztelep javítás költsége	-
Szennyvízhálózat javítás költsége	5 629
<b>Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen</b>	<b>5 629</b>

adatok ezer Forintban

<b>Nem saját eszközön végzett felújítások</b>	<b>2019.</b>
Szennyvíz felújítás összege	897
<b>Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:</b>	<b>897</b>

## 3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

<b>Megnevezés</b>	<b>2019.</b>
Használati díj – szennyvíz ágazat	399 043
<b>Használati díj összesen</b>	<b>399 043</b>

adatok Forintban

<b>Megnevezés</b>	<b>2019.</b>
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	897 298
<b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>	<b>897 298</b>

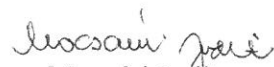
Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
FLYGT MF 3068.170 HT 212 típusú, gyári szám 0060030 szivattyú felújítás	9420012178	2019.10.10	353 179 Ft
FLYGT CP MT típusú, gyári szám: 9841124 szivattyú felújítása Az Önkormányzatot a teljes költség25,1 %-a terhe	9420014845	2019.11.28	119 929 Ft
Új légfűvő beszerzése és beépítése a szennyvíz-telepi hatásfokjavítás céljából. Az Önkormányzatot a teljes összeg 25 ,1% -a terheli.	9420017259	2019.12.04	424 190 Ft
<b>Összesen:</b>			<b>897 298 Ft</b>

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2020. május 22.

Tisztelettel:

  
Mocsári Judit  
gazdasági igazgató

  
Kantár József  
főmérnök

